

== COMPARATIVO MONITOREO INSTITUCIONAL Y AVAL CIUDADANO ==

1) PERIODO	202402	2) SERVICIO	SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO EN CONSULTA EXTERNA
3) INSTITUCIÓN	SERVICIOS MÉDICOS ESTATALES		
4) ENTIDAD	MEXICO	5) JURISDICCIÓN	TOLUCA
5) ESTABLECIMIENTO	HOSPITAL DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICÍA IMIEM		

ESTATUS ESTABLECIMIENTO: NO AVALADO

COMPONENTE	VARIABLE	MONITOREO INSTITUCIONAL	MONITOREO AVAL	DIFERENCIA	ESTATUS
 TRATO DIGNO	1 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE LOS ATENDIERON CON RESPETO DURANTE SU VISITA.	100.00 %	93.02 %	6.98 %	
	2 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CONSIDERAN QUE EL MÉDICO PASÓ SUFICIENTE TIEMPO CON ELLOS DURANTE LA CONSULTA.	100.00 %	93.75 %	6.25 %	
 OPORTUNIDAD	3 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER TENIDO DOLOR DURANTE SU VISITA A LA UNIDAD MÉDICA.	100.00 %	46.88 %	53.12 %	
	4 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE SU DOLOR FUE ATENDIDO.	100.00 %	93.33 %	6.67 %	
	5 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO ESPERARON CUATRO SEMANAS O MÁS PARA CONSEGUIR SU CITA CON EL ESPECIALISTA.	33.33 %	61.29 %	27.96 %	NO AVALADO
 COMUNICACIÓN	6 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO LA OPORTUNIDAD DE HACER PREGUNTAS O COMENTAR SUS PREOCUPACIONES RESPECTO AL MOTIVO POR EL QUE ACUDIÓ A LA CONSULTA.	100.00 %	96.88 %	3.12 %	
	7 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO EXPLICACIONES FÁCILES DE ENTENDER.	100.00 %	75.00 %	25.00 %	NO AVALADO
	8 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON CÓMO TOMAR LOS MEDICAMENTOS.	100.00 %	92.00 %	8.00 %	
	9 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON LOS CUIDADOS QUE DEBÍA SEGUIR EN SU CASA.	100.00 %	75.00 %	25.00 %	NO AVALADO
 AUTONOMIA	10 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO AL DECIDIR SU TRATAMIENTO, TOMÓ EN CUENTA SUS NECESIDADES Y PREOCUPACIONES.	100.00 %	96.88 %	3.12 %	
 FINANCIAMIENTO	11 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE ASISTIR A ALGUNA CONSULTA POR NO PODER PAGARLA.	41.86 %	93.75 %	51.89 %	NO AVALADO
	12 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE REALIZARSE ESTUDIOS O CUMPLIR CON SU TRATAMIENTO (CIRUGÍA, REHABILITACIÓN) POR NO PODER PAGARLO EN ALGÚN MOMENTO.	41.86 %	87.50 %	45.64 %	NO AVALADO
	13 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE TOMAR ALGÚN MEDICAMENTO POR NO PODER PAGARLO.	79.07 %	63.33 %	15.74 %	
	14 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER RECIBIDO TODOS LOS MEDICAMENTOS QUE NECESITABAN.	100.00 %	29.03 %	70.97 %	NO AVALADO
 CALIDAD PERCIBIDA	15 PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA RECIBIDA.	100.00 %	83.72 %	16.28 %	

== COMPARATIVO MONITOREO INSTITUCIONAL Y AVAL CIUDADANO ==

1) PERIODO	202402	2) SERVICIO	SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO EN HOSPITALIZACIÓN
3) INSTITUCIÓN	SERVICIOS MÉDICOS ESTATALES		
4) ENTIDAD	MEXICO	5) JURISDICCIÓN	TOLUCA
5) ESTABLECIMIENTO	HOSPITAL DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICÍA IMIEM		

ESTATUS ESTABLECIMIENTO: NO AVALADO

COMPONENTE	VARIABLE	MONITOREO INSTITUCIONAL	MONITOREO AVAL	DIFERENCIA	ESTATUS
 TRATO DIGNO	1 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE LOS ATENDIERON CON RESPETO DURANTE SU VISITA.	100.00 %	100.00 %	0.00 %	
	2 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CONSIDERAN QUE EL MÉDICO PASÓ SUFICIENTE TIEMPO CON ELLOS DURANTE SU HOSPITALIZACIÓN.	100.00 %	97.50 %	2.50 %	
 OPORTUNIDAD	3 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER TENIDO DOLOR DURANTE SU HOSPITALIZACIÓN.	77.50 %	77.50 %	0.00 %	
	4 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE SU DOLOR FUE ATENDIDO.	100.00 %	96.77 %	3.23 %	
	5 PORCENTAJE DE USUARIOS SE RESPONDIERON SER ATENDIDOS POR EL PERSONAL DE SALUD EN EL MOMENTO DE SOLICITARLO DURANTE SU HOSPITALIZACIÓN.	100.00 %	100.00 %	0.00 %	
	6 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDERON QUE NO ESPERARON CUATRO SEMANAS O MÁS PARA CONSEGUIR SU CITA CON EL ESPECIALISTA.	25.00 %	67.86 %	42.86 %	NO AVALADO
 COMUNICACIÓN	7 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON EL MÉDICO LES DIO LA OPORTUNIDAD DE HACER PREGUNTAS O COMENTAR SUS PREOCUPACIONES RESPECTO A SU ESTADO DE SALUD.	100.00 %	97.50 %	2.50 %	
	8 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO EXPLICACIONES FÁCILES DE ENTENDER.	92.50 %	100.00 %	7.50 %	
	9 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON CÓMO TOMAR LOS MEDICAMENTOS.	87.50 %	100.00 %	12.50 %	
	10 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON LOS CUIDADOS QUE DEBERÍAN SEGUIR EN SU CASA.	97.50 %	96.88 %	0.62 %	
 AUTONOMIA	11 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO AL DECIDIR SU TRATAMIENTO, TOMÓ EN CUENTA SUS NECESIDADES Y PREOCUPACIONES.	100.00 %	97.50 %	2.50 %	
 FINANCIAMIENTO	12 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE TOMAR ALGÚN MEDICAMENTO POR NO PODER PAGARLO.	87.50 %	80.56 %	6.94 %	
	13 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE REALIZARSE ESTUDIOS O CUMPLIR CON SU TRATAMIENTO (CIRUGÍA, REHABILITACIÓN) POR NO PODER PAGARLO EN ALGÚN MOMENTO.	92.50 %	90.00 %	2.50 %	
	14 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER RECIBIDO TODOS LOS MEDICAMENTOS QUE NECESITÓ DURANTE SU HOSPITALIZACIÓN.	80.00 %	76.92 %	3.08 %	
 CALIDAD PERCIBIDA	15 PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA RECIBIDA.	85.00 %	92.50 %	7.50 %	

== COMPARATIVO MONITOREO INSTITUCIONAL Y AVAL CIUDADANO ==

1) PERIODO	202402	2) SERVICIO	SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO EN URGENCIAS
3) INSTITUCIÓN	SERVICIOS MÉDICOS ESTATALES		
4) ENTIDAD	MEXICO	5) JURISDICCIÓN	TOLUCA
5) ESTABLECIMIENTO	HOSPITAL DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICÍA IMIEM		

ESTATUS ESTABLECIMIENTO: NO AVALADO

COMPONENTE	VARIABLE	MONITOREO INSTITUCIONAL	MONITOREO AVAL	DIFERENCIA	ESTATUS	
 TRATO DIGNO	1	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE LOS ATENDIERON CON RESPETO DURANTE SU VISITA.	100.00 %	94.83 %	5.17 %	
	2	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CONSIDERAN QUE EL MÉDICO PASÓ SUFICIENTE TIEMPO CON ELLOS DURANTE SU VISITA AL SERVICIO DE URGENCIAS.	100.00 %	79.31 %	20.69 %	NO AVALADO
 OPORTUNIDAD	3	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER TENIDO DOLOR DURANTE SU VISITA A URGENCIAS.	91.38 %	65.52 %	25.86 %	
	4	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE SU DOLOR FUE ATENDIDO.	100.00 %	97.37 %	2.63 %	
	5	PORCENTAJE DE USUARIOS A LOS QUE LES DIJERON CUANTO TIEMPO IBAN A ESPERAR PARA RECIBIR LA ATENCIÓN DE ACUERDO A LA GRAVEDAD DE SU PADECIMIENTO.	10.34 %	17.24 %	6.90 %	
	6	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER ESPERADO ENTRE 0 Y 15 MINUTOS ANTES DE SER ATENDIDOS.	86.21 %	68.97 %	17.24 %	
 COMUNICACIÓN	7	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO LA OPORTUNIDAD DE HACER PREGUNTAS O COMENTAR SUS PREOCUPACIONES RESPECTO AL MOTIVO POR EL QUE ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS.	100.00 %	67.24 %	32.76 %	NO AVALADO
	8	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO EXPLICACIONES FÁCILES DE ENTENDER.	96.55 %	75.86 %	20.69 %	NO AVALADO
	9	PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA EXPLICACIÓN DE CÓMO TOMAR LOS MEDICAMENTOS.	100.00 %	88.89 %	11.11 %	
	10	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON LOS CUIDADOS QUE DEBERÍA SEGUIR EN SU CASA.	96.43 %	96.55 %	0.12 %	
 AUTONOMIA	11	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO AL DECIDIR SU TRATAMIENTO, TOMÓ EN CUENTA SUS NECESIDADES Y PREOCUPACIONES.	100.00 %	81.03 %	18.97 %	
 FINANCIAMIENTO	12	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE REALIZARSE ESTUDIOS O CUMPLIR CON SU TRATAMIENTO (CIRUGÍA, REHABILITACIÓN) POR NO PODER PAGARLO EN ALGÚN MOMENTO.	100.00 %	76.47 %	23.53 %	NO AVALADO
	13	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE TOMAR ALGÚN MEDICAMENTO POR NO PODER PAGARLO.	100.00 %	77.78 %	22.22 %	NO AVALADO
 CALIDAD PERCIBIDA	14	PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA RECIBIDA.	94.83 %	74.14 %	20.69 %	NO AVALADO